Foglio informativo sull'assegno di cura per persone non autosufficienti con una diagnosi di demenza

Descrizione

Le **persone non autosufficienti** con una diagnosi di demenza possono presentare una domanda che fa riferimento in modo specifico alla diagnosi di demenza. Le persone non autosufficienti con una **diagnosi di demenza** possono presentare domanda per la seguente prestazione: **assegno di cura per persone non autosufficienti con diagnosi di demenza**.

Per le persone con una diagnosi di demenza **non viene effettuata la valutazione del fabbisogno assistenziale**, poiché **l'assegnazione del livello assistenziale avviene d'ufficio**.
Il livello assistenziale assegnato dipende dal **grado di gravità della demenza**.

A chi è rivolto il servizio

Hanno diritto all'assegno di cura le persone con una **diagnosi di demenza** formulata da una delle **Memory Clinic** dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige. La gravità della demenza deve essere rilevata tramite la **Clinical Dementia Rating Scale (scala CDR)**.

Requisiti

Si applicano gli stessi requisiti di accesso relativi a **residenza e dimora stabile** previsti per la domanda di assegno di cura.

È necessario avere una **diagnosi di demenza** formulata da un medico specialista di una **Memory Clinic** dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige. Nel certificato medico devono essere presenti le seguenti informazioni:

a) la diagnosi di **demenza**;
b) il punteggio della **scala CDR (Clinical Dementia Rating Scale)** che quantifica la gravità della demenza;
c) la eventuale presenza di uno dei seguenti **disturbi comportamentali**: *Wandering*, agitazione, aggressività, allucinazioni o deliri.

Cosa serve

Domanda per l'assegno di cura

- assegno di cura - domanda 2023.02;
- assegno di cura - domanda 2023.02 editabile.

SOZIALES SOCIALE SOZIALES SOCIALE SOZIALES SOCIALE SOZIALES SOCIALE SOZIALES SOCIALE

Certificato medico

- Certificato del medico specialista di una Memory Clinic dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, **non più vecchio di 90 giorni**.
  Attenzione: Fino al **30.09.2026** possono essere inviati i certificati medici di una Memory Clinic dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige emessi **a partire dal 01.10.2025** anche se sono più vecchi di 90 giorni.

Come fare domanda

Il medico specialistico di una Memory Clinic dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige ha emesso un **certificato medico con la diagnosi di demenza**.

Prepara il modulo e **presenta la domanda** attraverso un **patronato** oppure un **distretto sociale**.

Qui trovi la lista dei patronati in Alto Adige:
- indirizzi patronati (PDF);

Qui trovi tutti gli sportelli unici per l'assistenza e cura:
- sportelli unici per l'assistenza e cura (PDF).

A Bolzano e nell'Oltradige la domanda può essere presentata esclusivamente attraverso i patronati.

Cosa segue

- L'Ufficio riceve la domanda, verifica i requisiti e approva **l'assegno di cura per le persone non autosufficienti con una diagnosi di demenza**.

- L'esito della valutazione viene inviato tramite lettera raccomandata.

Tempi e scadenze

- Puoi presentare in qualsiasi momento una **prima domanda di assegno di cura per persone non autosufficienti con diagnosi di demenza**;

- Se in passato è già stata effettuata una valutazione della non autosufficienza, puoi presentare una **domanda di assegno di cura per persone non autosufficienti con diagnosi di demenza** a partire dal **settimo mese** dopo il mese dell'ultima valutazione o dopo il mese dell'ultima assegnazione d'ufficio del livello assistenziale;

- Se percepisci già l'**assegno di cura per persone con malattia avanzata**, potrai presentare una eventuale domanda di assegno di cura per persone non autosufficienti con diagnosi di demenza solo a partire dal dodicesimo mese di erogazione.

- L'assegno di cura per persone con una diagnosi di demenza viene erogato per un **tempo illimitato**. Il diritto alla prestazione spetta con decorrenza dal mese successivo alla

SOZIALES SOCIALE SOZIALES SOCIALE SOZIALES SOCIALE SOZIALES SOCIALE SOZIALES SOCIALE

presentazione della domanda.

- Una **ulteriore domanda** di assegno di cura per persone con diagnosi di demenza può essere presentata solo in presenza dei **seguenti requisiti**:

    - Sono trascorsi **almeno sei mesi** dal mese dell'ultima assegnazione del livello assistenziale a seguito di una diagnosi di demenza (**a partire dal settimo mese**);

    - Dal nuovo certificato medico emerge un peggioramento della **condizione di demenza**, ossia il punteggio CDR indicato è superiore al precedente oppure il punteggio CDR è rimasto invariato, ma è comparso uno dei seguenti disturbi comportamentali: *Wandering*, agitazione,aggressività, allucinazioni o deliri.

Domande frequenti

- **Dove posso trovare altre informazioni?**
  Per maggiori informazioni ti invitiamo a consultare il sito Web dell'istituzione competente dedicato a questo servizio. Per altre informazioni è a disposizione il servizio "Pronto assistenza" al numero 848 800 277.

- **Ho già inoltrato una domanda di assegno di cura e sono in attesa di una data per la valutazione. Sono in possesso di un certificato di diagnosi di demenza redatto da un medico specialista della Memory clinic, che è stato emesso a partire dal 01.10.2025. Posso già inviare una domanda per l'assegno di cura per persone con una diagnosi di demenza, anche se sono ancora in attesa della valutazione in merito alla precedente domanda ?**
  Se sei in possesso di un certificato della Memory Clinic, puoi inviare la domanda per l'assegno di cura per persone con una diagnosi di demenza attraverso un patronato o un distretto sociale. Per la domanda precedentemente inviata avviene l'assegnazione d'ufficio retroattiva del livello assistenziale a seguito del certificato medico della Memory Clinic inoltrato.

- **In passato è già stata svolta una valutazione della non autosufficienza per me. Ora ho ottenuto una diagnosi di demenza di una Memory Clinic dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige. A seguito di questa diagnosi ho i requisiti per un livello assistenziale superiore a quello che ho ottenuto a seguito dell'ultima valutazione. Quando posso presentare una domanda per l'assegno di cura per persone con una diagnosi di demenza?**
  Puoi presentare la domanda se sono passati almeno sei mesi dal mese dell'ultima valutazione (a partire dal settimo mese).

- **Quale livello assistenziale viene assegnato a seguito di una diagnosi di demenza?**
  Nel certificato medico della Memory Clinic è indicato il punteggio CDR, il quale misura la gravità della demenza. Nel certificato medico vengono indicati anche eventuali disturbi comportamentali della persona derivanti dalla demenza. I seguenti disturbi comportamentali vengono presi in considerazione per la certificazione del livello assistenziale: *Wandering*, agitazione, aggressività, allucinazioni o deliri.

SOZIALES SOCIALE SOZIALES SOCIALE SOZIALES SOCIALE SOZIALES SOCIALE SOZIALES SOCIALE

La connessione tra diagnosi di demenza e livello assistenziale è definita come segue:

CDR	Disturbi comportamentali	Livello assistenziale
1	Sì	1
2	No	1
2	Sì	2
3	No	2
3	Sì	3
4	Sì/No	3
5	Sì/No	3

- **Mia madre riceve già l'assegno di cura per persone con una diagnosi di demenza. Tuttavia, il suo stato di salute è peggiorato a causa del progredire della malattia. Il medico specialista della Memory Clinic ha rilasciato un nuovo certificato medico con un punteggio CDR più alto rispetto a quello indicato nel certificato precedente. Mia madre può presentare una nuova domanda di assegno di cura per persone con una diagnosi di demenza?**
  Sì. Una nuova domanda di assegno di cura per persone con diagnosi di demenza può essere presentata se sono trascorsi almeno sei mesi dal mese dell'ultima assegnazione del livello assistenziale a seguito di una diagnosi di demenza (quindi a partire dal settimo mese).

- **Mio padre riceve già l'assegno di cura per persone con diagnosi di demenza. Tuttavia, lo stato di salute di mio padre è peggiorato sensibilmente. Il peggioramento è dovuto ad altre patologie e non direttamente al progredire della demenza. Può mio padre presentare una nuova domanda di assegno di cura, per la quale si prevede la rilevazione del fabbisogno assistenziale tramite colloquio di valutazione?**
  Sì, è possibile presentare una nuova domanda di assegno di cura se sono trascorsi almeno sei mesi dal mese dell'ultima assegnazione del livello assistenziale a seguito di una diagnosi di demenza (a partire dal settimo mese) e se nel certificato medico del medico di medicina generale il peggioramento dello stato di salute è indicato al punto 7 a), b) e c).

Riferimenti normativi

Il servizio è regolato dalle norme della Provincia autonoma di Bolzano. Per maggiori informazioni, consulta il portale Lexbrowser.

Le norme di riferimento sono:

- legge provinciale n. 9/2007 con successive modificazioni e integrazioni "Interventi per l'assistenza alle persone non autosufficienti";
- delibera della Giunta provinciale n. 325/2026 con successive modificazioni e integrazioni "Criteri per il riconoscimento dello stato di non autosufficienza e per l'erogazione dell'assegno di cura".

Puoi prendere visione dell'informativa privacy di riferimento al seguente link: Informazioni sulla privacy ai sensi del Regolamento UE 2016_679.

SOZIALES SOCIALE SOZIALES SOCIALE SOZIALES SOCIALE SOZIALES SOCIALE SOZIALES SOCIALE

Struttura competente

Ufficio Valutazione della non autosufficienza
Palazzo 12, via Canonico Michael Gamper 1, 39100, Bolzano
Pronto assistenza: +39 848 800 277
Segreteria: +39 0471 41 83 37 / 41 83 32
Fax: +39 0471 41 82 19
Email: einstufung.valutazione@provincia.bz.it
PEC: einstufung.valutazione@pec.prov.bz.it
Sito web: sociale.provincia.bz.it

Orario per il pubblico
Dal lunedì al venerdì: dalle ore 9:00 alle ore 12:00.
Giovedì: dalle ore 8:30 alle 13: 00 e dalle ore 14:00 alle ore 17:30.

SOZIALES SOCIALE SOZIALES SOCIALE SOZIALES SOCIALE SOZIALES SOCIALE SOZIALES SOCIALE